

รายละเอียดเกี่ยวกับ Fax Server

เมนูหลักๆ จะประกอบด้วย

1. server Setting

1.1 Network เมนูนี้จะตั้งค่าเกี่ยวกับในส่วนของเครือข่ายแลนทั้งหมด เช่น IP Gateway DNS

The screenshot shows the Network configuration window with the following fields and callouts:

- Bind IPs:** 1 (Callout: Bind IPs จะเกี่ยวกับการใช้ Vlan ภายในบริษัท)
- IP Address 1:** 192.168.1.150
- Subnet Mask 1:** 255.255.255.0
- IP Address 2:** 0.0.0.0
- Subnet Mask 2:** 255.255.255.0
- IP Address 3:** 0.0.0.0
- Subnet Mask 3:** 255.255.255.0
- Gateway:** 192.168.1.1
- DNS Address 1:** 192.168.1.1
- DNS Address 2:** 127.0.0.1 (Callout: HTTP Port กำหนดพอร์ตที่จะเข้ามาใช้งานหน้าเว็บ โดยปกติจะเป็นพอร์ต 80)
- HTTP Port:** 8080
- No Ping Response:** (Callout: ปิดการ ping ถ้าไม่เลือกจะเป็นการเปิดใช้งาน)
- DHCP-Client Enable:**
- Disable modification on LCD:** (Callout: ปิดใช้งานตั้งค่าจากจอ LCD หน้าตัวFaxserver)
- Multiple users login:** (Callout: เป็นการเปิดใช้งานให้ 1 user สามารถเข้าใช้งานพร้อมๆกันได้หลายคน หรือหลายเครื่อง)
- Single user login:**
- Buttons:** Save, Cancel

1.2 Dynamic DNS

เมื่อเราเข้าจากด้านนอกมาก Local IP จะเป็น IP จริงของเราที่เตอร์ ณ เวลานั้นๆ

เปิดใช้งาน Dynamic DNS มีผู้ให้บริการให้เลือกประมาณดังรูป

The screenshot shows the Dynamic DNS configuration window and the server status page:

Dynamic DNS Configuration:

- Enable:**
- Provider:** DynDNS
- Domain Name:** test.no-ip.info
- Account:** zzsakzz
- Password:**
- Buttons:** Save, Update Now

Server Status Page:

- Server IP: 192.168.1.150
- Local IP: 124.120.38.74
- Free Space: 145.43M
- Login ID: sak ()
- Navigation menu: Send Fax, Fax Folders, Phone Books, Management, My Setting, Server Setting

Menu	Description		
Enable	Enable dynamic DNS		
Provider	Dynamic DNS service provider	Options	URL
		3322(qdns)	http://www.3322.org
		DHS	http://www.dhs.org
		DynDNS	http://www.dyndns.org
		DyNS	http://www.dyns.cx
		GnuDIP	http://www.gnudip.org
		ODS	http://www.ods.org
		TZO	http://www.tzo.com
		ZoneEdit	http://www.zoneedit.com

Account & Password เป็นusernameและpass ที่เราทำการสมัครกับเว็บผู้ให้บริการ Dynamic DNS นั้นๆ

1.3 Line

Global fax Q หรือแฟกซ์ส่วนกลางมีตัวเลือกให้ 2 คือ Standard & Broadcast ปกติจะเป็นStandard

Global Setting:

Global Fax Queuing: Standard Mode

Sendable file format: TIFF+PDF รูปแบบไฟล์ที่ส่ง ได้สองแบบ คือ Tiff+Pdf

Outgoing Fax Volumn: Normal(50≤x<100 faxes/line/d) กำหนดจำนวนมาก-น้อยในการส่งแต่ละวัน

Save

Lines: FAX1 ถ้า Server-fax มีพอร์ตมากกว่า 1จะมีเมนูให้เลือกเพิ่มเป็นfax1ถึงfax

เป็นการตั้งค่าในการหมุนเบอร์ เช่นรหัสประเทศ รหัสพื้นที่ เราจะไม่ใช้งานส่วนนี้(Dialtone Detect ต้องไม่เปิดใช้งาน)

Dial Rules

Country Code: 852 Area Code:

National Prefix: 0 International Prefix: 00

Out-line Prefix: หมายเลขตัดก่อนโทรออก

Receiving Param

Max Pages: 25 Rings: 2

Receiving Voice(DiD): Volume: Default

Voice: English Play Times: 2

CID Mode: FSK

Receiving Param การตั้งค่าส่วนประกอบต่างๆของการรับแฟกซ์ เช่น(max pages) จำนวนสูงสุดการรับแต่ละครั้ง (Rings)เสียงดังสองครั้งก่อนเข้าสู่โหมดแฟกซ์

Receiving Voice(DiD)เสียงแฟกซ์ตอนโทรเข้า(IVR)เราสามารถอัดเสียงเป็นของเราเองได้ จะกล่าวหัวข้อถัดไป ถ้าไม่อัดเองสามารถใช้ตัวเลือกที่มีมาให้

Sending Param Sending Voice: Volume: Default

Voice: Default Voice TagLine:

Error Correction Mode:

เสียงแจ้งปลายทางตอนส่งแฟกซ์ โดยที่เราไม่ต้องพูด ใช้กรณีปลายทางเป็นแฟกซ์แบบmanual และปลายทางต้องพูด "ฮัลโล" เข้ามาก่อนเสียงถึงทำงาน แต่ถ้าแบบเป็นอัตโนมัติ ก็จะส่งตากปกติ เสียงเราสามารถเปลี่ยนได้

เพื่อแสดงให้รู้ว่าfax1...xเบอร์อะไร

Identifier Fax Number: 029331358 CSID (ASCII): 029331358

Extension: 3 Extension Required:

Prefix Strip: 0 Suffix Strip: 0

DID Debugging:

Fax Number เป็นใส่เพื่อให้รู้ว่าแฟกซ์ไลน์นี้เป็นเบอร์อะไร **CSID(ASCII)** ใส่ชื่อของบริษัท(ไม่ควรจะใช้ชื่อที่ยาวเกินไป) **Extension** จำนวนหลักเบอร์ที่ต้องการให้มีที่หลัก **Ext. Required** บังคับว่าต้องมีเบอร์ภายในหรือไม่

1.4 Voice เพิ่มเสียงตอนแฟกซ์เข้าหรือตอนส่งแฟกซ์ ที่เราต้องการ ความยาวไม่เกิน 1 นาที

Voice: English Set As Default Delete

Update: (Format:*.raw,PCM 8kHz, 8Bit, Mono)

Receiving Voice(play1.raw) เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

Sending Voice(play2.raw) เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

Error Voice(play3.raw) เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

Upload

1.5 Email2fax การส่งแฟกซ์ผ่านเมล(ส่งเมลค้นหาแฟกซ์และแฟกซ์จะส่งต่อให้)

SMTP และ POP3 ของเว็บเมลฟรีใหญ่ต่างๆ

GMAIL: smtp.gmail.com Port 465
POP3: pop.gmail.com Port 995 เปิด SSL?

HOTMAIL: smtp.live.com Port 25หรือ587เปิด SSL?
POP3: pop3.live.com Port 995

YAHOO: smtp.mail.yahoo.com Port 465
POP3: pop3.mail.yahoo.com Port 995

AOL: smtp.aol.com Port 587
POP3: pop.aol.com Port 110 เปิด SSL

****แต่ถ้าบริษัทมี POP3และSMTP ของตัวเองก็เอามาใส่ได้เลย

Email2fax

ตั้งค่าส่วนต่างๆของเมล pop3, smtp ของเว็บต่างๆประมาณด้านบน ชนิดไฟล์ที่สามารถแบบส่งได้มีสองชนิดคือ tif or tiff & pdf

Enable Email2fax [Help](#) [View Email2fax Log](#)

Cycle: 3 minutes

Setting

Email Attachment:

Email Address:

Email Password:

Password Confirm:

POP3 Server:

Requires a secure connection(SSL)

POP3/IMAP Port Numbers:

TIFF(*.tif;*.tiff);PDF(*.pdf);

suppersaky@gmail.com

.....

.....

pop.gmail.com

995

ใส่เมลที่จะทำหน้าที่รับเมลและส่งต่อให้กับแฟกซ์เซิร์ฟเวอร์

ระยะเวลาในการเช็คเมลที่เข้ามาใหม่ทุกๆนาที

e.g.: pop.gmail.com

****หลักการทำงานของเมลส่งแฟกซ์**คือ เราทำการส่งเมลไปหา เมลที่ทำการผูกหรือมีการใส่ค่าไว้ในตัวเซิร์ฟเวอร์แฟกซ์ และใส่ค่าพารามิเตอร์ให้ถูกต้อง (ใส่ไว้ในหัวเรื่องเมล (subject)) เมื่อเมลในเซิร์ฟเวอร์ได้รับเมลก็จะทำการอ่านค่าพารามิเตอร์ที่ได้มา ถ้ารูปแบบถูกต้องก็จะทำการส่งต่อให้แฟกซ์เซิร์ฟเวอร์ทำการส่งหาแฟกซ์ปลายทาง

[Advanced >>](#)

Validation Code: 1234

Sender Account: sak

Line: FAX1

Dials: 3

Resolution: Fine

Send Mail Body

Security: Do not check the e-mail sender and the sender's account

E-mail Sender:
(Email From)

Add Remove Clear

Add Remove Clear

White list:

Black list:

กำหนดกฎให้เมลไหนส่งได้หรือส่งไม่ได้

- Validation Code เป็นรหัสการส่งแฟกซ์ต้องนำไปใช้

- Sender Account ชื่อผู้ส่ง ต้องเลือกกว่าจะให้ใครส่ง

- Line faxที่ต้องการใช้ส่ง ถ้ามีมากกว่า 1ก็จะมีให้เลือก


- Dials จำนวนครั้งในการเรียก

- Resolution ความชัดของไฟล์

POP3/IMAP Verify

Email2fax Now

เมื่อกำหนดค่าต่างๆเสร็จแล้วลองกดปุ่ม pop3/IMAP Verify เทสต์ดูถ้าผ่านจะเป็นเหมือนดังรูป

POP3/IMAP Verify  Emails:0

```

Resolving host pop.gmail.com . . . done.
Connecting to 173.194.79.109 . . . connected.
+OK Gpop ready for requests from 124.120.213.44 sm2pf12953979pac.17
>>> USER suppersaky@gmail.com
+OK send PASS
>>> PASS *****
+OK Welcome.
>>> STAT
+OK 0 0

```

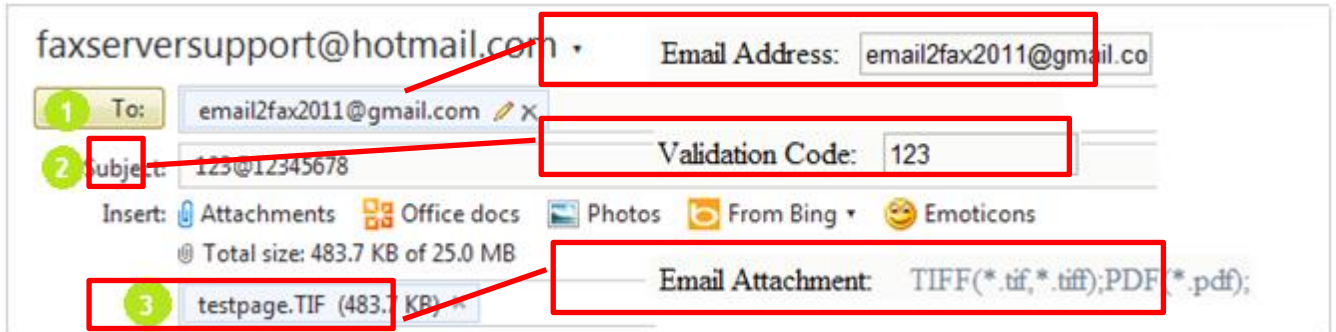
รูปแบบการใช้งาน

- A. validation code@fax number (รหัสส่งแฟกซ์ @ เบอร์แฟกซ์)
- B. validation code,sender loginID,sender,recipient@fax-number(รหัสส่งแฟกซ์,IDของ
คนส่ง,ชื่อคนส่ง,ชื่อคนรับ @ เบอร์แฟกซ์)
- C. ,,sender,recipient@fax number (,,ชื่อคนส่ง,ชื่อคนรับ@เบอร์แฟกซ์)

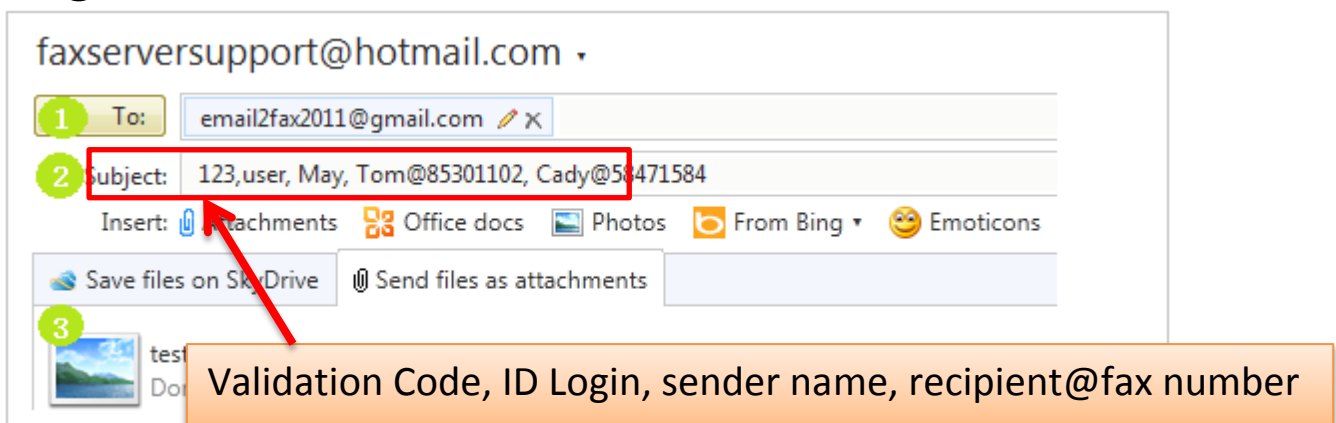
*** สำหรับรูปแบบ b และ c สามารถไม่ต้องมีรหัสส่งแฟกซ์ในการส่งได้ ID ของคนส่งไม่มีได้เฉพาะกรณีตั้งให้แจ้งเตือนทางเมล
และไม่ว่าจะมีหรือไม่มีรหัสส่งแฟกซ์ ID ของคนส่งก็ตาม จำเป็นต้องมีคอมม่า(,) คั่นเสมอ

กรณีมีเบอร์ต่อให้ใช้เครื่องหมาย # เพื่อหน่วงเวลาในการกดเบอร์ต่อ 1 ตัวแทน 1 วินาที โดยปกติจะใช้ 6-7 ตัว

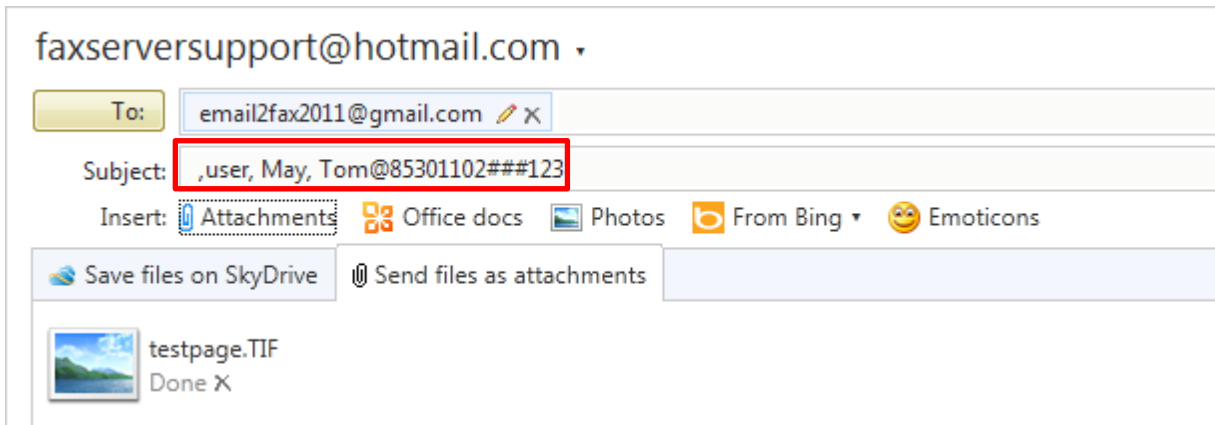
ตัวอย่างการส่งแบบ A



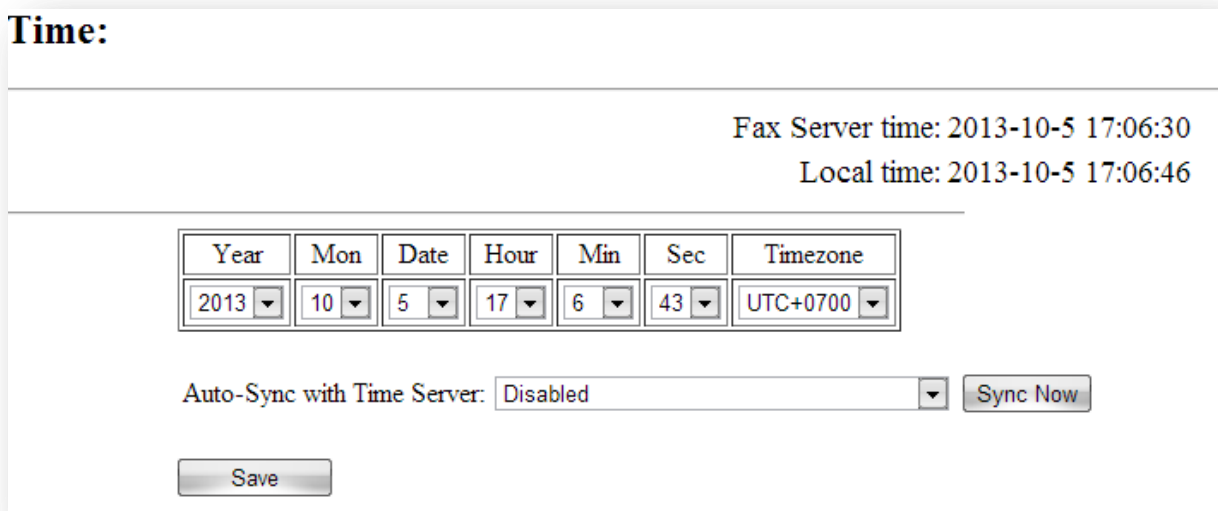
ตัวอย่างการส่งแบบ B Validation Code, sender loginID, sender, recipient1@number1,recipient2@number2,
recipient3@number3.....กรณีต้องการส่งให้หลายๆเบอร์พร้อมกันสามารถคั่นด้วย , และตามด้วย
recipient@number



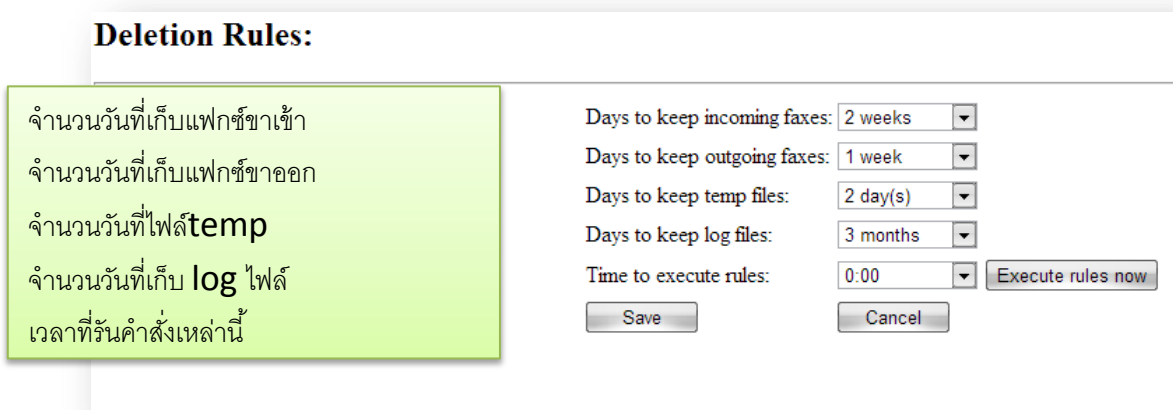
ตัวอย่างการส่งแบบ C: ,sender login ID, sender, recipient@number####Extension number (No verification code) การจะส่งแบบCได้นั้น ในการตั้งค่าของ Verification code ต้องไม่มีเซกัน



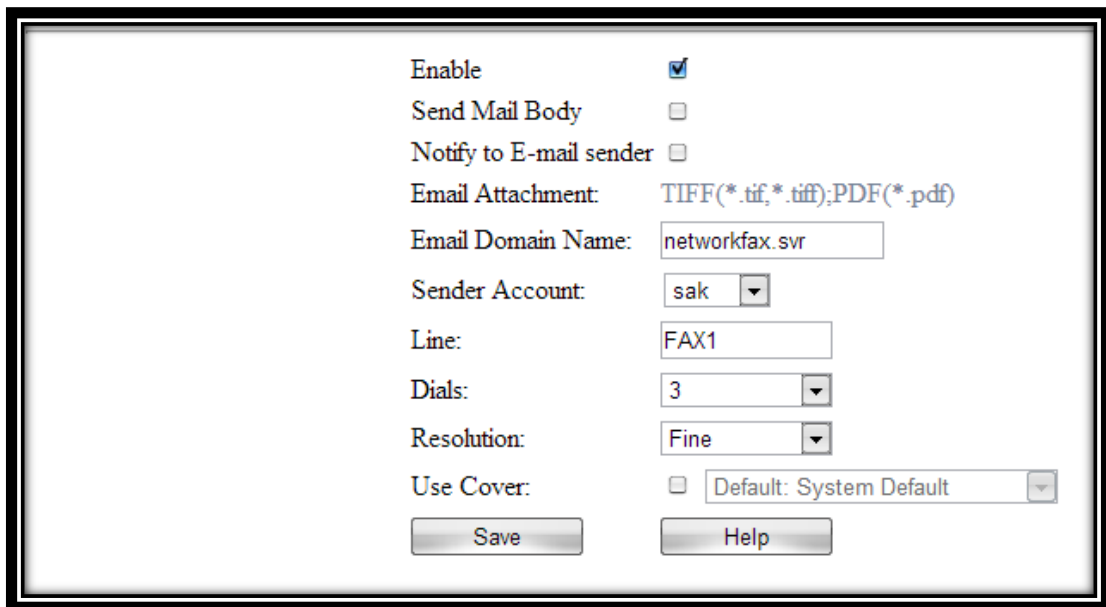
1.6 Time เมนูเกี่ยวกับการตั้งค่าเวลา วันเดือนปี ของเครื่อง Fax Server



1.7 Deletion Rules เมนูเกี่ยวกับการกำหนดระยะเวลาในการเก็บไฟล์แฟกซ์



1.8 FaxMail

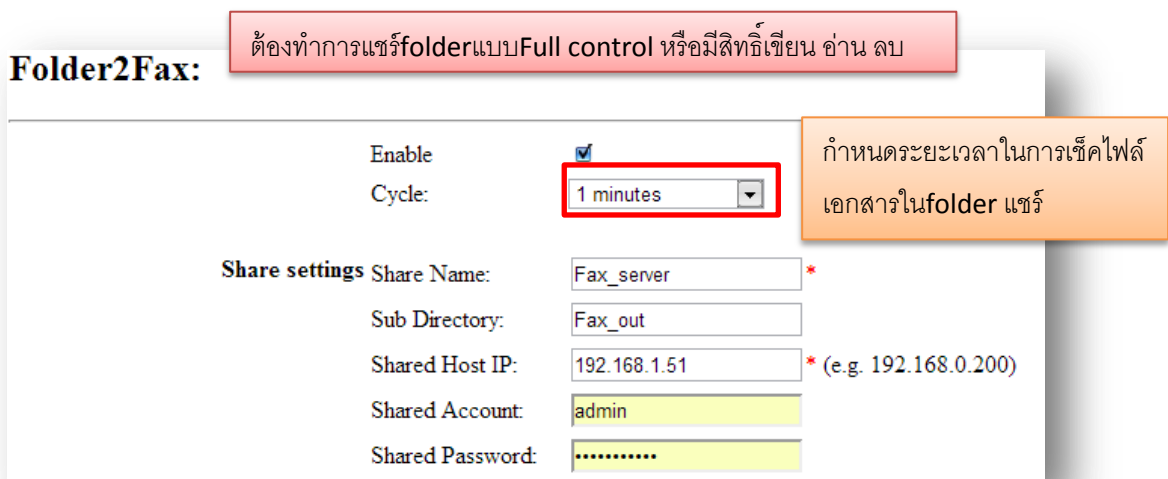


The screenshot shows the FaxMail configuration window with the following settings:

- Enable:
- Send Mail Body:
- Notify to E-mail sender:
- Email Attachment: TIFF(*.tif,*.tiff);PDF(*.pdf)
- Email Domain Name: networkfax.svr
- Sender Account: sak
- Line: FAX1
- Dials: 3
- Resolution: Fine
- Use Cover: Default: System Default

Buttons: Save, Help

1.9 Folder2Fax เมนูเกี่ยวกับการส่งเมลล์จากการวางไฟล์ไว้ใน folder ที่เราระบุไว้



The screenshot shows the Folder2Fax configuration window with the following settings and annotations:

- Enable:
- Cycle: 1 minutes (highlighted with a red box and an orange callout box stating: กำหนดระยะเวลาในการเช็คไฟล์เอกสารในfolder แชร์)
- Share settings:
 - Share Name: Fax_server *
 - Sub Directory: Fax_out
 - Shared Host IP: 192.168.1.51 * (e.g. 192.168.0.200)
 - Shared Account: admin
 - Shared Password:

ส่วนแรกเป็นการตั้งค่าFolderที่เราจะเอาไฟล์เอกสารที่ต้องการส่งไปวางเอาไว้ แล้วรอให้แพคเกจเซิร์ฟเวอร์ทำการส่งให้โดยอัตโนมัติ **Shared Account & Shared Password** กรณีที่เราจะใช้งานfolderที่แชร์ไว้ต้องได้รับสิทธิการเข้าถึง ถ้าไม่มี account&passก็ป้อนว่างไว้คือเข้าได้แบบ Everyone

File settings Use Control File: เปิดใช้งานควบคุมการส่งด้วยไฟล์

Control File: *_contact.csv

Attach File: TIFF(*.tif;*.tiff);PDF(*.pdf)

Send settings Send immediately Wait for confirmation

Sender Account: sak

Line: FAX1

Dials: 3

Resolution: Fine

Use Cover: Default: System Default

Save Share Verify

ส่งด่วนหรือรอการยืนยันก่อน

ไฟล์controlใช้รูปแบบ *_contact.csv(ใช้ชื่อไฟล์ที่จะส่งตามด้วย_contact.csv

ตัวอย่าง เช่น ถ้าต้องการส่งไฟล์เอกสารชื่อ fax-test.pdf เราต้องทำการสร้างไฟล์ควบคุมการส่งไว้ใน folder ที่ทำการแชร์เอาไว้ และนำไฟล์ที่จะส่งไปไว้ที่เดียวกันด้วย

รูปแบบไฟล์ดังนี้ “Sender, Recipient, Destination Fax number”

1. เปิดnotepad ขึ้นมา พิมพ์ชื่อ **คนส่ง,ชื่อคนรับ,หมายเลขแฟกซ์** เช่น sak,boy,026782000 และทำการบันทึกไฟล์เป็นนามสกุล.csv
2. ชื่อที่ตั้งต้องเป็น **fax-test_contact.csv** เพื่อให้รู้ว่าไฟล์ที่เราต้องการให้ไฟล์contact.csvส่งชื่ออะไร ถ้าใส่ไม่ถูกหรือไม่เหมือนกันก็จะไม่ส่งให้ เพราะหาไฟล์ไม่เจอ(ไม่ฉลาดพอ) **และถ้าต้องการให้ส่งแบบมีเบอร์ต่อให้ใช้เครื่องหมาย # ต่อท้ายเบอร์แฟกซ์แล้วตามด้วยเบอร์ต่อ 1 ตัวมีค่าเท่ากับ 1 วินาที (เฉลี่ยอยู่ที่6-7ตัว)**

If you want to send to **multiple** recipients,just add more rows,and with different column **B** and **C**.
e.g.: Send with one fax file from the same sender **harold** to **4** different fax numbers and recipients.

	A	B	C	D	E	F	G
1	harold	Kiong	493055				
2		Reipient1	493056				
3		Reipient2	493057				
4		Reipient3	493058#####123				

File settings Use Control File: ไม่เปิดใช้งานควบคุมการส่งด้วยไฟล์
Control File: * .csv
Attach File: TIFF_PDF(filename_sender__recv@faxnumber.tif/tiff/pdf)
 Sender End Sender First

เลือกว่าจะให้ชื่อคนส่งอยู่หน้าหรืออยู่หลัง

ให้นำไฟล์เอกสารที่ต้องการส่งไปวางไว้ใน Folder ที่ทำการแชร์ไว้ตั้งชื่อดังนี้ **ชื่อไฟล์เอกสาร_ชื่อผู้ส่ง_ชื่อผู้รับ@เบอร์แฟกซ์** (ถ้ามีเบอร์ต่อให้ใช้ , หรือ # ต่อท้ายเบอร์แฟกซ์ 1 ตัวเท่ากับ 1 วินาทีปกติจะใช้ 6-7 ตัว) นามสกุลไฟล์ต้องเป็น *.tif, *.tiff หรือ *.pdf เท่านั้น

****ข้อสังเกต filename_sender__ (ต้องเป็น 2 ตัว) recv@faxnumber.tif ****

If you want to send to multiple recipients, please rename file format as:

e.g.: test_recv@08155704#####123_recv1@08124578_recv2@08124588__sender.tif

or test_sender__recv@08155704#####123_recv1@08124578_recv2@08124588.tif

1.10 Backup เมนูเกี่ยวกับการแบ็คอัปไฟล์แฟกซ์ที่ส่งเข้ามาและส่งออก

Backup

Fax Backup Enable fax backup
 Enable (Each User)
 Enable (Each Fax)
Backup Host:

Paramters Backup Enable paramters backup [Help](#)

Email Subject: Monthly Backup From From

Email From:
Email To:

Backup Time: Hour : Min

1.11 Language เมนูเกี่ยวกับการตั้งค่าภาษา (ควรเลือกใช้ภาษาอังกฤษ เพราะจะเสถียรที่สุด)



1.12 Network Printer เมนูเกี่ยวกับการผูกเครื่องปริ้นเตอร์เข้ากับแฟกซ์server

Network Printer:

Local Name	Printer Model	Paper Size	Default Printer	Accepting Jobs	Printer Status	Pending Jobs
------------	---------------	------------	-----------------	----------------	----------------	--------------

Print Test Cancel Jobs Set As Default Delete Printer View Printer Log
Accept Jobs Reject Jobs Start Printer Stop Printer

กำหนดขนาดกระดาษ

Local Name: **ใส่ชื่อปริ้นเตอร์** default Paper Size: A4: 210 x 297mm

Direct TCP Connection: Port Number: **Port ของปริ้นเตอร์ โดยปกติจะเป็น 9100**
 Unix IPP Server: Printer:
 Network SMB Server: Printer:
Account: admin Password:

Select the printer driver: Canon LBP-2460PS
 Or provide another PPD: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์

May get it here: <http://www.cups.org/ppd.php> Or here

กรณีต่อปริ้นเตอร์ผ่านLanให้เลือกเป็น Direct TCP Connection และใส่IP ของปริ้นเตอร์

ถ้าแชร์ผ่านเครื่องอื่น ให้เลือกในส่วนของ Network SMB Server

Add Printer Cancel

1.13 Cover sheet ตั้งค่าต่างๆเกี่ยวกับใบปะหน้าแฟกซ์

Default: System Default

Cover Sheets: Default: System Default

Cover Sheet Edition:

Name: System Default

Cover Sheet Title: FAX

Sender information:

Company: Company Name

Phone:

Fax:

Email:

Cc:

Street: Street Address

City: City,ST ZIP Code

Company Slogan: Company Slogan

1.14 FoIP

Global Enable FoIP: STUN: stun.ideasip.com

Protocol: SIP

FoIP Log Log Level: Default

SIP Listen Port: 5060 UDP port range: 5061 to 5065
5 ports

Proxy:

Account 1 Account: admin Password:

Register: AuthID:

Account 2 Account: Password:

Register: AuthID:

Dialplan	Priority	DialPrefix	Protocol	PrefixStrip	Route To
<input type="checkbox"/>	1	0	SIP	0	192.168.0.1
<input type="checkbox"/>	2	1	SIP	1	sip.domain1.com
*	3	<input type="text"/>	SIP	0	<input type="text"/>

1.15 Log Report

เมนูเกี่ยวกับการส่ง Log ไฟล์การรับ-ส่งแฟกซ์ของ fax-server ไปหาแม่ลิ้งค์ของ admin สามารถตั้งให้ส่งวันเวลาที่ต้องการได้

Enable [Help](#)

Report Files Sent(Done & Failed)
 Received

Email Subject: Monthly Report From _[IP] _[SN] _[Date]
 From _[IP] _[SN] _[Date]

Email From: suppersaky@gmail.com แม่ลิ้งค์ของ admin ที่ตั้งค่าไว้
Email To: suppersaky@gmail.com

Report Time: The first day of every month 00 Hour : 00 Min

Email done. Please check your mailbox later.
There should be an email generated if the SMTP setting and network work fine.

2. Management (บริหารจัดการ)

2.1 Manage Dept เป็นการกำหนดแผนขึ้นมาเพื่อบริหารจัดการ

Manage Department:

Department	
Default	<input type="checkbox"/>
ACC	<input type="checkbox"/>
HR	<input type="checkbox"/>

ใส่ชื่อแผนแล้วกดปุ่ม Add

Operations:

Dept

2.2 Manage User (บริหารจัดการการใช้งาน)

Manage User - Users: 6, Max Users:100

Basic: เป็นการเพิ่มผู้ใช้งานทั่วไป

Name: defuser
 Department: Default
 Login ID: defuser
 Password:
 Re-enter Password:
 Ext:
 Ext Forward: none(Department/
 Send Line: FAX1

Select all
 Server Setting
 Fax Manager(Public Fax)
 Management

ให้สิทธิ์เป็นadmin

SMTP: ตั้งค่าเพิ่มเพื่อใช้งาน Features Fax2mail

Default SMTP:
 SMTP Server:
 Port: 25
 Requires a secure connection(SSL)
 Email Account:
 Email Password:
 Email From:
 Email To:
 Email Bcc:
 Format: tif

Incoming Fax 2 Email: SMTP Test
 Outgoing Fax 2 Email: Disabled

Fax2Folder: ตั้งค่าเพิ่มเพื่อใช้งาน Features Fax2Folder กำหนดของแต่ละคนได้

Default Fax2Folder: (Use admin's setting)
 Share Name:
 Sub Directory:
 Shared Host IP:
 Shared Account:
 Shared Password:
 Format: tif

IncomingFax2Folder: Fax2Folder Test
 OutgoingFax2Folder: Disabled

Printer: Default
 Print Pages: All The first
 Print incoming fax:
 Print outgoing fax: Disabled

**** Incoming Fax2Email** ถ้าเปิดใช้งาน เมื่อมีการรับแฟกซ์ fax-server จะทำการส่งเมลให้เมลในช่อง Email to: ด้วย

**** Outgoing Fax2Email** ถ้าเปิดใช้งานเมื่อมีการส่งแฟกซ์ Fax-server จะทำการส่งเมลให้เมลในช่อง Email to: ด้วย

**** Incoming Fax2Folder** ถ้าเปิดใช้งานเมื่อมีแฟกซ์เข้า Fax-server จะส่งต่อไปที่Folder แคร่ไว้ให้ด้วย

**** Outgoing Fax2Folder** ถ้าเปิดใช้งานเมื่อมีแฟกซ์ออก Fax-server จะส่งต่อไปที่Folder แคร่ไว้ให้ด้วย
 เมื่อใส่ค่าต่างๆเป็นที่เรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม Add จะขึ้นชื่อผู้ใช้งานที่เราทำการเพิ่มที่ตาราง

Select all Add Delete Modify Save Add Multiple Users Set As Default Clear

	Name	Login ID	Department	Ext	Line	Forward	Server Setting	Fax Manager(Public Fax)	Management	Default SMTP	Incoming Fax 2 Email	Outgoing Fax 2 Email	Default Fax2Folder	IncomingFax2Folder	OutgoingFax2Folder	Printer	Print Pages
<input type="checkbox"/>				NA	FAX1	NA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Default	All
<input type="checkbox"/>	admin	admin	Default	NA	FAX1	NA	Yes	No	Yes	No	Yes	Yes	No	Yes	No	Default	All
<input type="checkbox"/>	CSID	esid	Default	111	FAX1	NA	No	No	No	Yes	Yes	No	Yes	Yes	No	Default	All
<input type="checkbox"/>	DTMF	dtmf	Default	100	FAX1	NA	No	No	No	No	Yes	No	Yes	No	No	Default	All
<input type="checkbox"/>	saky	sak	Default	NA	FAX1	NA	No	No	No	No	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Default	All
<input type="checkbox"/>	user	user	Default	123	FAX1		Yes	Yes	Yes	No	No	No	No	No	No	Default	All

เราสามารถเพิ่ม User ที่ละหลายๆคนได้ โดยใช้ปุ่ม Add Multiple User เลือกหัวข้อ Import Users
 ทำการเลือกไฟล์(ชนิดไฟล์ต้องเป็น .CSV เท่านั้น สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้จากลิงค์ด้านล่าง)


Add Multiple Users(addible:94)

Enter Users Import Users

Please select a file to import(*.csv):

If login IDs are repeating: Skip Replace

[How to create csv file to import users?](#)

Download the template csv file()[template.csv](#),rewrite the file as you need according to the rule as template then select it to import.

ต้องการให้ข้ามหรือเขียนทับ
กรณีมีชื่อซ้ำกัน

2.3 Fax-routing Table ตารางเราที่ติงของแฟกซ์

Fax-routing Table:

Fax-routing Table:

Account: Line:

Account	Line	
sak	FAX1	<input type="checkbox"/>

Line-routing	กำหนดเส้นทางทั้งหมดของแฟกซ์ที่เข้ามาทางสาย(เบอร์แฟกซ์)เพื่อระบุผู้รับ เซิร์ฟเวอร์แฟกซ์จะกระจายแฟกซ์ที่เข้ามาตามเบอร์แฟกซ์ให้ตรงกับที่ได้ผูกเงื่อนไขไว้กับเบอร์แฟกซ์นี้ (กำหนดตามเบอร์แฟกซ์)
CSID-routing	กำหนดเส้นทางทั้งหมดของแฟกซ์ที่ตรงกับ CSID (เลขแฟกซ์ลูกค้าที่ส่งมา) เซิร์ฟเวอร์จะกระจายแฟกซ์ให้กับผู้ใช้งานที่ได้กำหนดเงื่อนไขไว้กับเบอร์แฟกซ์ลูกค้าเบอร์นี้ (กำหนดตามเบอร์ลูกค้า)
CID-routing	กำหนดเส้นทางทั้งหมดของแฟกซ์ที่ตรงกับแฟกซ์ CID (หมายเลขต้นทางที่ส่ง) เพื่อระบุผู้รับ เซิร์ฟเวอร์จะส่งต่อให้กับผู้ใช้งานที่ได้กำหนดเงื่อนไขไว้กับเบอร์แฟกซ์เบอร์นี้ (กำหนดตามเบอร์ส่ง)

Fax-routing Table: CSID-routing

Account: CSID:

Account	CSID	
boy	026781000	<input type="checkbox"/>
sak	026782000	<input type="checkbox"/>
tee	026781000	<input type="checkbox"/>

จากตัวอย่างตารางหมายความว่าถ้าแฟกซ์มาจากเบอร์ **026781000** จะได้รับมีสองคนเท่านั้นคือ **boy&tee** และถ้ามาจากเบอร์**026782000** คนที่จะได้รับคือ **sak** คนเดียว

2.4 Routing Strategy ลำดับความสำคัญในการรับแฟกซ์

Routing Strategy:

Line: FAX1

Routing Strategy: Priority

Optional: CID-routing

Selected: Ext-routing, CSID-routing, Line-routing

Priority++
Priority--

Save

จากตัวอย่างรูปภาพจะได้ว่า ถ้าแฟกซ์เข้ามา server จะทำการดู Ext-routing (เบอร์ต่อ) เป็นอันดับแรก หากไม่มี จะดู CSID-routing (เบอร์ลูกค้า) และถ้าไม่อยู่ในเงื่อนไขอีกก็จะวิ่งเข้า Line-routing ซึ่งจะต้องมีหนึ่ง user ผูกไว้เพื่อรับแฟกซ์รวม ในกรณีที่ไม่มีอยู่ในเงื่อนไขใดๆ

3. My Setting

3.1 My Account

เกี่ยวกับการตั้งค่าของแต่ละผู้ใช้งาน ซึ่งหากเป็นadmin เราสามารถตั้งค่าต่างๆให้ถูกต้องและนำไปใช้กับ userแต่ละคนได้คือ การตั้งค่า SMTP และ Fax2Folder

My Account:			
Name:	admin	Department:	Default
Login ID:	admin		
Password:	*****	Password Confirm:	*****
Ext:			
Send Line:	FAX1		
Privilege:			
<input type="checkbox"/> Out-going Fax	<input checked="" type="checkbox"/> Fax Server Parameter Setting		
<input type="checkbox"/> Fax Broadcast	<input type="checkbox"/> Fax Manager(Public Fax)		
<input type="checkbox"/> Internal Forward	<input checked="" type="checkbox"/> Management		
<input type="checkbox"/> Send Long-distance Fax			

SMTP:			
SMTP Server:	smtp.gmail.com	Port:	465
<input checked="" type="checkbox"/> Requires a secure connection(SSL)			
Email Account:	suppersaky@gmail.com		
Email Password:	*****		
FROM:	suppersaky@gmail.com		
TO:	suppersaky@gmail.com		
Bcc:			
Format:	pdf		
IncomingFax2Email:	<input checked="" type="checkbox"/>		
OutgoingFax2Email:	Enabled(Done&Failed)		
<input type="button" value="SMTP Test"/>			

Fax2Email/Fax2Folder Redo Cycle: 3 hour(s) ▼

Fax2Folder:

Share Name:

Sub Directory:

Shared Host IP:

Shared Account:

Shared Password:

Format: ▼

IncomingFax2Folder:

OutgoingFax2Folder: ▼

Printer

Printer: ▼

Print Pages: All The first

Print incoming fax:

Print outgoing fax: ▼

4. Log

4.1 Events เก็บLogการเข้ามาใช้งาน การจัดการต่างๆที่ตัวFax-server

Events Log/Total:240

First Prev Next Last Page: 1 ▼ Clear Log Export... Download...

Time	Event	IP Address	UserID	Username	Department
2013-10-07 17:03:49	Login	192.168.1.51	boy	boy	Default
2013-10-07 17:03:12	ออกจากระบบ	192.168.1.51	sak	saky	Default
2013-10-07 17:01:28	Login	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 16:28:11	Routing Strategy	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 16:27:52	Routing Tables	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 16:27:23	Routing Tables	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 16:27:16	Routing Tables	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 14:53:25	Routing Tables	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 14:47:34	ตารางเส้นทาง	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 14:47:19	ตารางเส้นทาง	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 14:46:54	ตารางเส้นทาง	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 14:23:44	Management Department	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 11:43:37	Management User	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 11:43:33	เข้าระบบ	192.168.1.51	sak	saky	Default
2013-10-07 11:43:15	Management User	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 11:43:00	เข้าระบบ	192.168.1.51	sak	saky	Default
2013-10-07 11:42:52	Logout	192.168.1.51	sak	saky	Default
2013-10-07 11:38:00	Management User	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 11:37:25	Management User	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 11:34:19	Management User	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 11:33:48	Management User	192.168.1.51	admin	admin	Default
2013-10-07 11:33:12	Management User	192.168.1.51	admin	admin	Default

เก็บเหตุการณ์ต่างๆที่เรา
เข้ามาจัดการเครื่อง
Fax-server

4.2 Fax Queue

คิวในการส่งแฟกซ์ ของระบบทั้งหมดถ้ายังส่งไม่หมดหรือส่งไม่ครบหรือส่งไม่ไปจะแสดงรายการขึ้นมาให้ เราสามารถจัดการการยกเลิกหรือลบทิ้งได้

Fax Queue/Total faxes:1

Select Delete Send immediately Clear First Prev Next Last Page: 1 ALL

Preview	Fax ID	Account	From	Number	To	Submitted Time	Resolution	Line	Status
<input type="checkbox"/>	 10001	user	.myfax/user	813	.test company/Lili	2011-02-28 17:18:32	Fine	any	Sending

First Prev Next Last Page: 1

4.3 Sent

แสดงการส่งแฟกซ์ทั้งหมด สามารถดูได้ว่าใครเป็นคนส่ง ส่งไปที่ไหน เมื่อไร ส่งผ่านเบอร์แฟกซ์อะไร ฯ

Sent Log/Total faxes:2/Done:1/Failed:1

First Prev Next Last Page: 1 Clear Log Download... Type: Done & Failed

FaxID	Account	Sender	Recipient	Number	CSID	Line	Pages	Speed	Format	Quality	Submitted Time	Sent Time	TTS	CommID	Result
<u>10001</u>	sak	test	.	029331358		FAX1	5	0 bit/s	2-D MMR	Fine	2013-10-05 16:10:44	2013-10-05 16:16:42	0:00	000000019	Failed
10000	sak	test	.	9029331358	025398878	FAX1	1	9600 bit/s	2-D MR	Fine	2013-10-03 16:50:51	2013-10-03 16:53:54	1:08	000000012	Done

First Prev Next Last Page: 1

เมื่อส่งไม่ผ่านจะมีเค็ดแจ้งตอบกลับ มาดูกันว่าแต่ละเค็ดที่แจ้งมาควรเริ่มจากจุดไหน

Common Failed	Resolut
Job aborted by request No local dialtone; too many attempts to dial (ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์)	Job was canceled by fax users วิธีแก้ป้หา กรุณาตรวจสอบสายโทรศัพท์: 1. ตรวจสอบว่ามีสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่ ลองโทรเข้าหรือหาโทรศัพท์เสียบและโทรออกดู 2. ดูการเสียบสายด้านหลังของแฟกซ์ว่าเสียบถูกหรือไม่ ต้องเสียบช่องlineเท่านั้น
No carrier detected; หาผู้ให้บริการไม่พบ หรือไม่มีผู้ให้บริการนี้	กรุณาตรวจสอบหมายเลขปลายทาง 1. หมายเลขปลายทางผิดหรือไม่มีหมายเลขนี้ 2. ปลายทางไม่มีระบบตอบรับอัตโนมัติหรือตั้งระบบเป็นแบบกดปุ่มตอบรับเท่านั้น ถ้าไม่มีการกดตอบรับก็จะส่งไม่ได้



Busy signal detected; สัญญาณโทรศัพท์ที่ไม่ว่าง	กรุณาตรวจสอบปลายทางว่า 1. มีระบบตอบรับหรือส่งสัญญาณตอบกลับหรือไม่ 2. ปลดล็อกตั้งค่า 'Dialtone Detect' ในหน้า 'Server Setting' → 'Line' และเริ่มระบบใหม่(reboot)
Unknown problem; too many attempts to dial หาสาเหตุปัญหาไม่เจอ	3. ปลดล็อกตั้งค่า 'Error Correction Mode' ในหน้า 'Server Setting' → 'Line' และเริ่มระบบใหม่(reboot)
Reject ถูกปฏิเสธ	กรุณาตรวจสอบ: ความละเอียดของไฟล์เอกสารที่ส่ง ว่าตั้งค่าความชัดสูงเกินหรือไม่ เพราะบางครั้งเครื่องรับแฟกซ์ปลายทางความเร็วในการรับต่ำเกินไป จะไม่สามารถรับได้
Job aborted by request	หมายถึงแฟกซ์ถูกยกเลิกโดยผู้ใช้งาน

4.4 Received เก็บข้อมูลการรับแฟกซ์ทั้งหมด วันที่ เวลา ขนาดเป็นต้น

Received Log/Total faxes:14

FaxID	CSID	Number	Ext	Received Time	TimeToRecv	Line	Speed	Format	Pages	Size(KB)	Quality	CommID
10016	025398878			2013-10-07:17:02:17	0:38	FAX1	9600 bit/s	2-D MR	1	9	Normal	000000020
10015	025398878		111	2013-10-05:15:58:49	0:38	FAX1	9600 bit/s	2-D MR	1	9	Normal	000000017
10013	025398878		100	2013-10-05:15:32:43	0:50	FAX1	9600 bit/s	2-D MR	1	30	Normal	000000015
10010	025398878			2013-10-03:16:33:52	0:50	FAX1	9600 bit/s	2-D MR	1	32	Normal	000000011
10009	025398878			2013-10-03:16:23:07	0:49	FAX1	9600 bit/s	2-D MR	1	31	Normal	000000010
10008	025398878			2013-10-03:16:17:48	0:49	FAX1	9600 bit/s	2-D MR	1	31	Normal	000000009
10007	025398878		123	2013-10-03:16:09:01	0:50	FAX1	9600 bit/s	2-D MR	1	30	Normal	000000008
10006	025398878		100	2013-10-03:16:05:30	0:38	FAX1	9600 bit/s	2-D MR	1	8	Normal	000000007
10005	025398878			2013-10-03:16:02:46	0:38	FAX1	9600 bit/s	2-D MR	1	8	Normal	000000006
10004	025398878			2013-10-03:15:54:46	0:21	FAX1	9600 bit/s	2-D MR	1	4	Normal	000000005
10003	025398878			2013-10-03:14:02:40	0:38	FAX1	9600 bit/s	2-D MR	1	7	Normal	000000004
10002	025398878			2013-10-03:12:08:43	0:44	FAX1	7200 bit/s	2-D MR	1	8	Normal	000000003
10001	025398878			2013-10-03:12:03:33	0:35	FAX1	9600 bit/s	2-D MR	1	20	Normal	000000002
10000	025398878			2013-10-03:11:52:13	0:44	FAX1	9600 bit/s	2-D MR	1	5	Normal	000000001

4.5 Distribution เก็บข้อมูลการกระจายแฟกซ์ให้กับuserต่างๆ

FaxID	Recipient	Received Time	CSID	Number	Pages	Fax2Email
10016	boy	2013:10:07:17:02:17	025398878		1	Done
10016	admin	2013:10:07:17:02:17	025398878		1	Done
10015	CSID	2013:10:05:15:58:49	025398878		1	Done
10015	admin	2013:10:05:15:58:49	025398878		1	Done
10013	DTMF	2013:10:05:15:32:43	025398878		1	Done
10013	admin	2013:10:05:15:32:43	025398878		1	NA
10010	saky	2013:10:03:16:33:52	025398878		1	Done
10010	admin	2013:10:03:16:33:52	025398878		1	NA
10009	CSID	2013:10:03:16:23:07	025398878		1	NA
10009	admin	2013:10:03:16:23:07	025398878		1	NA
10008	saky	2013:10:03:16:17:48	025398878		1	Done
10008	admin	2013:10:03:16:17:48	025398878		1	NA
10007	'user	2013:10:03:16:09:01	025398878		1	NA
10007	admin	2013:10:03:16:09:01	025398878		1	NA

4.6 Transmit บันทึกการส่งแฟกซ์ต่อภายใน

Internal Forward Log:

Time	Sender	Recipient	Size(KB)	Filename
2013-10-03 16:09:53	user(123)		29	fax000010007@.tif

5. Tools

5.1 Server Status

Server Info:

Basic Info:

Serial Numbers:	1611064855-9ea1-4.0.3.3.1
Firmware:	If15248
MAC:	00:60:6e:4f9e:a1
Max Users:	100

Customized Login Message:

Storage:

System:245M Used:95M(38.9%)[...] Remaining:150M

User Status:

Users: 8,addible:92[...]

Login ID	Faxes	Used	Online	IP Address	Last Active
----------	-------	------	--------	------------	-------------

5.2 Ping Test เป็นการทดสอบปิงไปเครื่องอื่นว่าสามารถติดต่อได้ไหม

Destination IP/Domain Name:

Ping requests count:

Local IP:192.168.1.51
www.google.com
Gateway:192.168.1.1
DNS Address1:192.168.1.1
DNS Address2:127.0.0.1
Customized Destination IP/Domain Name:

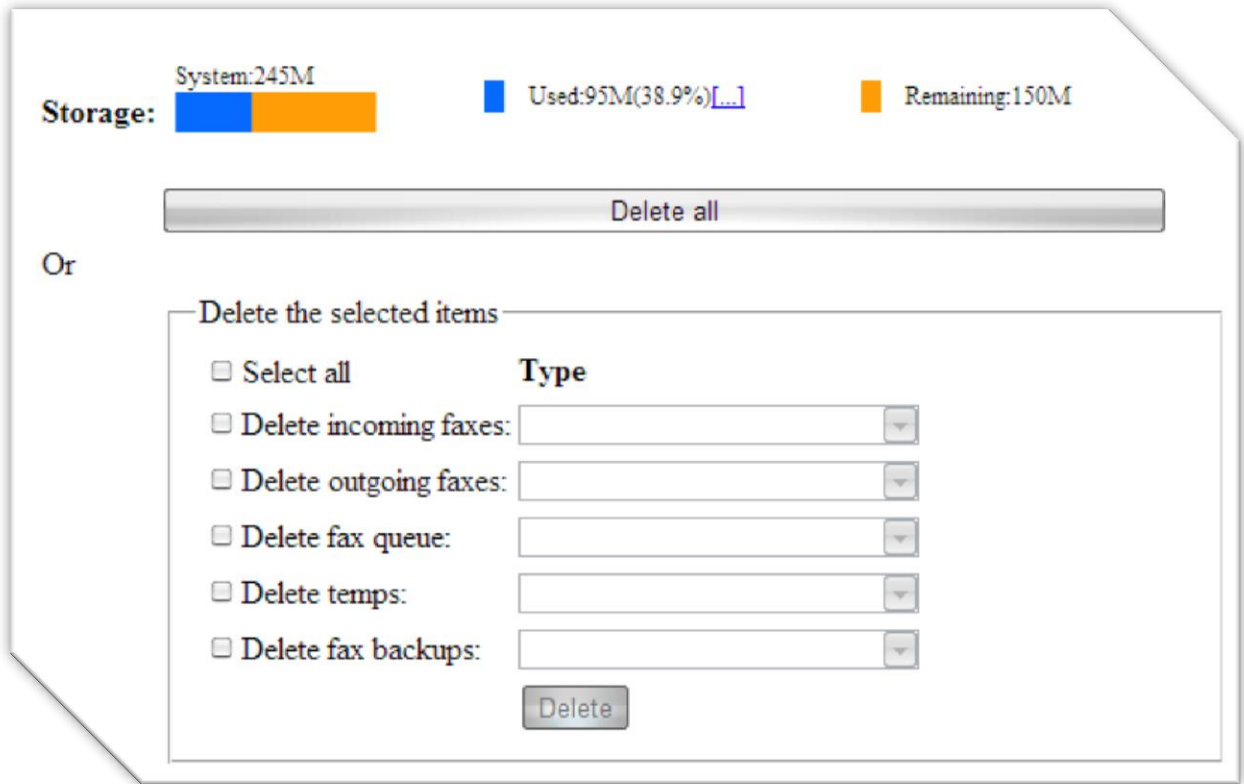
5.3 SMTP Test เป็นการทดสอบServerของเมลล์หรือServer SMTP ว่าสามารถติดต่อได้ไหม


SMTP Server*: e.g. smtp.domain1.com
Port:
 Requires a secure connection(SSL)
Email Account: e.g. sender or sender@domain1.com
Email Password:
Email From*: e.g. sender@domain1.com or Signature<sender@domain1.com>
Email To*: e.g. recipient1@domain1.com,recipient2@domain2.com
Email Bcc: e.g. recipient3@domain3.com,recipient4@domain4.com
Email Subject:
DMESG: (Wait for debugging messages)

5.4 Parameters Backup เป็นการสำรองข้อมูลการตั้งค่าต่างๆไว้ เพื่อว่าFax-Serverเสียหายหรือมีการเปลี่ยนตัวใหม่ เราสามารถดึงข้อมูลที่เราตั้งค่าไว้มาใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องไปตั้งค่าใหม่อีก



5.5 Files Deletion จัดการกับไฟล์ต่างๆในตัวFax-server เพราะถ้าเราไม่ทำการลบไฟล์ออกบ้าง ถ้าหน่วยความจำของตัวFax-serverเต็มแฟกซ์ที่เข้ามาใหม่ก็จะเข้ามาไม่ได้



5.6 Update เป็นการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของFax-server รูปแบบไฟล์จะเป็น.img ดาวโหลดได้จาก <http://download.myfaxoa.com/public> ***ข้อควรระวัง ขนาดทำการอัปเดตห้ามปิด หรือทำให้ไฟขาดคั้ง

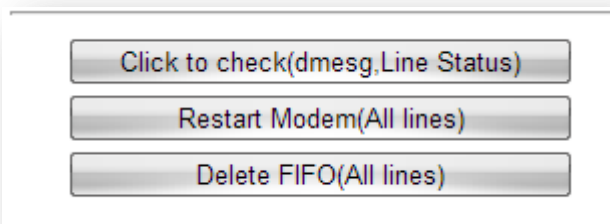
Update:

เป็นการกำหนดว่าเมื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ให้จำค่า **Config** ทั้งหมดไว้หรือทำการลบออก ทั้งหมด **** ควรจะให้จำไว้ ****

Current Firmware: f15248
Retain 'Server Setting': Yes No
*Upload package:

Warning:
It may take several minutes, and fax service will be stopped during the update. The fax server will reboot automatically when finished.

5.7 System Check ตรวจสอบระบบ



1. เช็คข้อผิดพลาดต่างๆ สถานของคู่สายแฟกซ์
2. รีเซ็ตโมเด็มทุกตัว
3. ลบไฟล์FIFOทุกไลน์(ทุกเบอร์)

5.8 Factory Restore

คืนค่าระบบทั้งหมดไปตั้งต้นที่มาจากโรงงาน โปรดสำรองไฟล์ไว้อย่างน้อยสัก 1 ไฟล์ก่อนทำการ **Factory Restore** เพราะจะกลับไปค่าตั้งต้นทั้งหมด ถ้าระบบมีการ **Set** ไว้เยอะท่านต้องมานั่ง **set** ใหม่ทั้งหมดเลย

5.9 Reboot

เริ่มระบบใหม่ เมื่อมีการเซ็ค่าใดๆแล้ว ควรที่จะรีบูตหนึ่งรอบเพื่อความชัวร์



6. Downloads

6.1 Altematiff

AlternaTIFFถ้าเว็บเบราว์เซอร์ติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม(ตัวควบคุมแบบ Active X หรือ Plug-in)จะแสดงผลไฟล์ภาพทั้งหมดเป็นTIFF
คุณจะต้องลงทะเบียนเมื่อติดตั้งหรือใช้ครั้งแรก

มี 3 ตัวเลือกคือ:

1.ActiveXควบคุม,ติดตั้งอัตโนมัติ

สำหรับInternet Explorer 4.xหรือสูงกว่า

32-bit version: [คลิกที่นี่เพื่อไปหน้าติดตั้ง](#)

64-bit x64 version: [คลิกที่นี่เพื่อไปหน้าติดตั้ง](#)

หมายเหตุ:หากคุณใช้Windowsรุ่นที่คุณสมบัติมีการรักษาความปลอดภัย(Windows NT, 2000, XP, Vista, 7)จะต้องได้รับอนุญาต

2.ActiveXควบคุม,ในการดาวน์โหลดไฟล์ชิป

สำหรับInternet Explorer 4.xหรือสูงกว่า

ดาวน์โหลด:**32-bit version** [alternatiff-ax-w32-2.0.0.zip](#)

ดาวน์โหลด:**64-bit x64 version** [alternatiff-ax-w64-2.0.0.zip](#)

หมายเหตุ:หากคุณใช้Windowsรุ่นที่คุณสมบัติมีการรักษาความปลอดภัย(Windows NT, 2000, XP, Vista, 7)จะต้องได้รับสิทธิ์เพื่อใช้งานก่อน

3.มาตรฐานโปรแกรมplug-inของเว็บเบราว์เซอร์(รูปแบบของ Netscape-style):

สำหรับNetscape, Opera, Mozilla, Firefox, Chrome และเว็บเบราว์เซอร์อื่นๆนอกจากIE

ดาวน์โหลด:**32-bit version** [alternatiff-pl-w32-2.0.0.exe](#)

คู่มือใช้งาน Life Fax by saky

ดาวน์โหลด: **64-bit x64 version** [alternatiff-pl-w64-2.0.0.exe](#) (experimental)

คำเตือน: หลังจากติดตั้ง ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ล้มเหลวในการแสดงผลTIFFกรุณารันสคริปต์ด้านล่างเพื่อแก้ไข

ดาวน์โหลด: [atif_en.zip](#)

รายละเอียด <http://www.alternatiff.com>

6.2 Print Drivers

โหลดปริ้นเตอร์ไดรเวอร์ หรือสามารถโหลดได้จาก <http://download.myfaxoa.com> ได้เช่นกัน

6.3 User Guide

โหลดคู่มือใช้งาน ฉบับภาษาอังกฤษ รายละเอียดทั้งหมด

7. Logout

ออกจากระบบ